

L'ESSENTIEL DE 2017



Impressum

Editeur
PROFA, Renens

Concept et rédaction
PROFA, Renens

Concept et réalisation graphique
Oxyde, Lausanne

Photographies
©iStockphoto.com

Photolithographie
À point nommé, Bussigny

Impression
Graphstyle, Lausanne
Papier FSC

juin 2018

SOMMAIRE

Le mot du directeur	4
Nos prestations par service	5
Consultation de santé sexuelle – planning familial	6
Éducation sexuelle	8
Centre de compétences prévention VIH-IST	10
Conseil en périnatalité	12
Consultation de couple et de sexologie	14
Centre LAVI	16
Services et projets internes à usage externe & RDV	18
Les finances	20
Le billet de la présidente	22
Conseil de fondation et Comité de direction, remerciements	23

LE MOT DU DIRECTEUR

L'essentiel de PROFA en 2017 ? Des missions de service public remplies avec compétences auprès de la population du canton de Vaud.

Pour en juger, il y a les statistiques, lesquelles mettent en lumière le nombre de consultations effectuées, de personnes, de groupes ou de classes accompagnées, entre autres aspects. Cela rend compte de l'intensité de notre travail, principalement sur le plan quantitatif.

Mais l'essentiel est ailleurs, dans ce que les chiffres ne disent pas. Car les statistiques ne témoignent pas de la densité de ce qui se passe lors d'un entretien, d'un atelier, d'une animation festive, d'une rencontre humaine. Tous les jours, les professionnel·le·s de PROFA répondent aux questions, aux besoins, aux inquiétudes de chacune et chacun, en essayant d'être le plus accessibles possible, géographiquement, financièrement et humainement.

Pour retracer l'année 2017, nous avons donc choisi de vous en dire l'essentiel avec les mots des personnes qui ont un vécu avec PROFA : les professionnel·le·s qui y travaillent et les personnes qui sont venues chercher des réponses auprès de nous.

La parole des professionnel·le·s illustre bien mieux que tous les flyers les valeurs qui nous portent au quotidien. À travers ces quelques témoignages, vous sentirez ce qui nous anime, ce qui donne du sens à nos actions. Vous y trouverez aussi tout l'engagement que nous y mettons.

Les mots de nos publics sont pour nous un cadeau ; chaque phrase permet de mieux évaluer le bilan de notre mission, l'adéquation de nos réponses aux attentes et besoins des personnes qui nous ont contactés. Cela nous amène parfois à faire évoluer nos pratiques, à adapter nos prises en charge pour toujours nous améliorer.

L'essentiel, pour moi, est de pouvoir remercier ici toute l'équipe de PROFA ; j'espère que la façon choisie de mettre en perspective leur engagement et l'impact de leur travail vous touchera autant que cela me touche chaque jour que je travaille à leur côté.

Michel Graf, Directeur

Nos prestations par service

CONSULTATION DE SANTÉ
SEXUELLE – PLANNING FAMILIAL

ÉDUCATION SEXUELLE

CENTRE DE COMPÉTENCES
PRÉVENTION VIH-IST

CONSEIL EN PÉRINATALITÉ

CONSULTATION DE COUPLE
ET DE SEXOLOGIE

CENTRE LAVI

Consultation de santé sexuelle –planning familial

UNE CONSULTATION SUR MESURE



l'équipe CSS c'est : 60 5

ILS ET ELLES TÉMOIGNENT DE NOTRE ACCUEIL

Franchir le seuil d'un des 8 centres PROFA, c'est l'assurance de bénéficier d'une consultation de santé sexuelle personnalisée, unique, pour chaque histoire singulière. C'est une possibilité de penser et de raconter ses relations, de revisiter ses choix de vie, relationnels et sexuels, d'améliorer ses connaissances, son bien-être, sa confiance en soi, sa sécurité, sa manière de communiquer, son plaisir, sa santé.

Nous offrons des consultations psychosociales de prévention et des consultations médicales. Les conseiller·ère·s en santé sexuelle (CSSR) écoutent, informent et accompagnent les personnes

vers une sexualité choisie, bien vécue et responsable. Les médecins dépistent, investiguent, soignent et prescrivent contraceptifs et traitements adéquats. Ces deux expertises sont complémentaires pour assurer une prise en charge de qualité et pour répondre aux besoins des client·e·s.

Paroles d'expert·e·s

La contraception est une histoire de couple !

Des chiffres encourageants

36 % des personnes que nous recevons en consultation sont d'origine étrangère. Pour accueillir toutes ces cultures, issues de 122 pays différents, nous menons nos interventions en 12 langues, dont la langue des signes.

Dans les consultations urbaines, un nouveau client sur trois est un homme. Âgés de 14 à 60 ans, ils parlent volontiers et aisément de leur sexualité lorsque la possibilité leur est offerte. Leurs questions les plus fréquentes concernent les IST, mais ils abordent aussi leurs difficultés sexuelles et relationnelles. Ils sont demandeurs d'informations sur ces sujets.

Paroles d'expert·e·s

Le risque zéro n'existe pas ! Protégez-vous au mieux. Et en cas de souci, on est là.

Vaccins et dépistages pour lutter contre les IST

Depuis l'été 2016, la vaccination contre les papillomavirus est offerte aussi pour les hommes jusqu'à 26 ans révolus. Cette prestation est financée par l'Etat de Vaud. 168 vaccins ont été administrés sur l'année, dont la moitié à des hommes.

Deux de nos actions de dépistage des IST s'adressent spécifiquement aux HSH, aux hommes qui ont des relations sexuelles avec les hommes : Securion et Starman. Elles sont organisées et soutenues financièrement par l'ASS, l'Aide Suisse contre le Sida. Le Checkpoint y participe également.

« Ce matin, je me réveille. Je me lève et je vais aux toilettes. Oh my god ! Ça brûle ! Et en plus, j'ai un truc blanchâtre qui sort de mon pénis. C'est dégueu ! Je panique ! Je tape sur Google « brûlures » « écoulement » « sexe » et « Lausanne ». Je tombe sur la Fondation PROFA. Je souffle un bon coup, je prends mon téléphone et j'appelle la consultation. Une femme me répond. Je bégaye. Elle me met à l'aise alors j'essaie d'expliquer maladroitement mon problème. La secrétaire me donne un rendez-vous en urgence chez le médecin ce matin-même. Quel bol ! Je prends une douche, je m'habille

et je file prendre le bus. Je sonne et j'entre. Je m'annonce, je remplis un formulaire et je vais en salle d'attente. Le médecin vient me chercher. Je suis gêné mais comme elle est sympa, je me détends. Je lui explique ce qui m'arrive. Elle me dit que c'est peut-être une IST. On va faire des tests pour le savoir. Elle me pose des questions sur ma vie sexuelle. Comme je ne suis pas fan du préservatif, j'en mène pas large. Elle me propose

de voir un conseiller ou une conseillère pour en parler. Vu ma situation, je me vois mal dire non. De toute façon, il est nécessaire que je fasse un dépistage du VIH. Je fais pipi dans un gobelet. La doctoresse m'explique qu'on enverra ça au laboratoire pour examen. Entretemps, elle me prescrit un traitement à prendre. J'aurai les résultats dans quelques jours. Elle regarde son ordi et voit qu'une conseillère est libre à l'instant. Elle me demande si je suis ok de la voir un moment. Je réponds que oui. On va dans son bureau. La doctoresse me présente et explique à la conseillère ce qui m'arrive. Elles parlent de gonorrhée et chlamydia – mais au fait, c'est grave ou non ? Je me retrouve seul avec la conseillère. Elle est relax. Je suis stressé. Je m'attends au sermon sur le préservatif. Elle m'invite à parler de moi. Je lui dis que je mets rarement la capote parce que je débande. Et on en parle. Elle ne me juge pas. Je me détends. Elle me propose quelques moyens pour m'aider. Ça a du sens. Je suis d'accord de la revoir pour avancer là-dessus. Elle arrive même à me faire rire. Je pose alors des questions sur ces IST que j'ai peut-être attrapées.

Paroles d'expert·e·s

Chaque personne peut se poser la question : « est-ce le moment de faire mon bilan IST ? ».

Elle m'informe. Du coup, je comprends mieux. On fixe un rendez-vous pour le test du VIH. Je la reverrai dans une semaine. Je file. Je dois encore passer à la pharmacie. À l'arrêt de bus, je croise une amie. Elle me demande ce que je fais là. Je lui dis en souriant : J'étais à PROFA... Et maintenant, tout va mieux. »

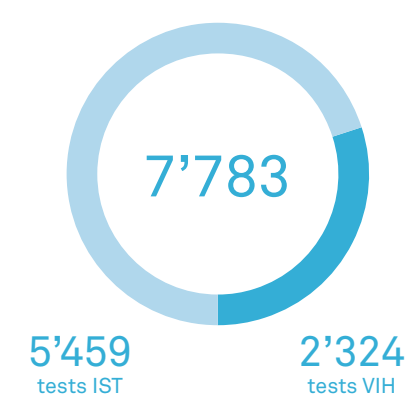
2017 en chiffres

Plus d'infos sur profa.ch

NOMBRE DE CONSULTATIONS



NOMBRE DE TESTS DE DÉPISTAGE



Éducation sexuelle

DES ANIMATIONS

EN CLASSE,

ET PLUS ENCORE

Nous avons effectué 29 interventions particulières dans les établissements scolaires hors animations de classes en 2017. Les demandes d'intervention particulière font suite à un évènement en lien avec la sexualité ; les motifs les plus fréquents sont des gestes inadéquats, gestes ou bisous sur les parties

les parents ont aimé :

« Ça donne vraiment envie de suivre un cours d'éducation sexuelle. »

intimes, exhibition dans les vestiaires, douches et camps, mime de masturbation ou de relation sexuelle, utilisation d'un vocabulaire grossier à connotation sexuelle, insultes répétées, dessins, insultes sur les parents ou propos homophobes.

Parfois, ce sont les parents qui, choqués relaient leurs inquiétudes aux établissements, ou des rumeurs qui enflamment plusieurs classes d'un établissement et leurs familles. Les établissements font alors appel à nous pour intervenir auprès des élèves.

Un outil pour les élèves à besoins particuliers

Nous avons également édité une nouvelle brochure qui présente nos activités en éducation sexuelle spécialisée dans les écoles spécialisées et institutions du Canton¹. Cette brochure vient consolider le travail que notre service effectue depuis plus de 15 ans auprès des élèves à besoins particuliers. Elle a été réalisée avec le soutien financier de la Loterie Romande.

ILS ET ELLES TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE

Les professionnel·le·s de l'École de la transition de Morges après une demi-journée pédagogique :

« Nous avons apprécié découvrir les supports vidéos utilisés en classe, les échanges et les réponses, l'ambiance détendue, l'aperçu de tout ce qui est proposé en éducation sexuelle, les informations utiles pour nous avec nos élèves dans la vie de tous les jours, les débats faciles, l'ouverture offerte par la discussion, les sujets traités, découvrir ce que voient nos élèves et comment sont abordés ces thèmes avec eux pendant les heures où vous êtes présents et

que nous ne devons pas être présents, le dynamisme des échanges, la clarté, la précision et l'exhaustivité, le travail de groupe, le partage des pratiques, les informations pratiques, les lois, les vignettes, les interactions, l'ouverture d'esprit, le bon séquençage entre formation, film, partager avec nos collègues. »

les parents ont aimé :

« Super votre boulot auprès des enfants, mon fils a grandi d'un coup. »

L'équipe éducative du Foyer de Szilassy à Bex après deux demi-journées de sensibilisation :

« Merci pour le partage, l'écoute, l'échange, la richesse des réflexions. C'était un très bon mélange entre théorie et pratique, qui nous aide à trouver des réponses à nos questionnements au sein de l'institution. »

les élèves ont dit :

« Ma maman, elle a été vachement surprise quand je lui ai parlé de la reproduction. »
3P

« Bon si je comprends bien votre dessin, le clitoris c'est le cerveau du sexe. »
élève d'éducation sexuelle spécialisée 12 ans

« Le sexe féminin c'est l'organe génitale. »
3P

« C'est bon, j'ai plus peur de grandir ! »
6P

« Au début j'avais un peu peur, je me sentais inquiète, mais maintenant que le cours a eu lieu, je suis soulagée, contente. »
8P

« Est-ce que quelqu'un sait ce que veut dire le T de LGBT ? Oui, T pour trissexuel, Madame ! »
11^e

Des prestations pour les parents, partenaires privilégiés

Les parents, premiers éducateurs en matière d'intimité dans le cadre de la famille, sont nos partenaires privilégiés. Nous sommes à leur écoute lors des soirées que nous leur consacrons ou au travers des liens étroits que nous entretenons avec l'Association vaudoise des parents d'élèves.

En 2017, nous avons reçu 21 appels de parents à la permanence téléphonique que nous mettons à leur disposition. Les raisons de ces appels sont nombreuses. La plupart du temps, elles concernent le contenu de nos interventions, notamment lorsque les parents n'ont pas pu assister à la soirée, soit parce qu'ils n'étaient pas disponibles, soit parce que l'établissement de leur enfant n'en ont pas organisée. Certains souhaitent en effet « préparer » leur enfant à nos ateliers. D'autres sont inquiets suite à des rumeurs ou des réactions d'autres parents ou veulent un regard professionnel sur une situation délicate vécue à la maison. Enfin, des parents ont appelé pour signaler des faits survenus en classe.

les parents ont aimé :

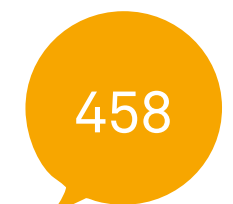
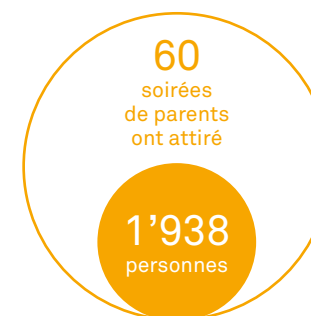
« J'ai été désigné par ma femme pour aller à la soirée de parents mais au final c'est elle qui a tout loupé. »



¹La brochure dédiée à l'éducation sexuelle spécialisée présente nos activités dans ce domaine.

2017 en chiffres

Plus d'infos sur profa.ch



Centre de compétences prévention VIH/IST

GEORGETTE IN LOVE

La prévention par les pairs : avec les jeunes et pour les jeunes

Recommandé par l'UNICEF, ONUSIDA et l'IPPF, ce modèle d'intervention permet aux jeunes de s'identifier et de mieux recevoir le message. L'objectif : faire de la prévention du VIH et des IST dans une perspective de santé sexuelle et de promotion de la santé. À ce titre, nous contribuons à un florilège de projets : collaboration avec les écoles Hôtelières et avec le service de la jeunesse de Vevey (Ginko) Prév'rive et Animai, Freddy For a Day, Montreux Jazz festival, Multiplic'ados dans des Gymnases ou encore participation au projet Nightlife.

Natanaëlle Perrion, Responsable
du programme Georgette in Love

**« Accompagner des jeunes pour qu'ils
et elles deviennent passeurs et passeuses
d'informations auprès de leur pairs :
un véritable challenge que nous relevons
avec plaisir et passion. »**

MIGRATION ET INTIMITÉ

Ateliers de promotion de la santé sexuelle

Nous déployons nos différents ateliers de promotion de la santé sexuelle dans le cadre des Cafés-Rencontres, des classes d'alphabétisation, des centres socio-culturels, des espaces à bas seuil, des lieux d'intégration des personnes migrantes à Lausanne et dans le canton.

Damien Quaglia, Responsable de structures,
JAD-R Programme Elan / MIS Logement, Vaud

**« Aborder la problématique de santé sexuelle
et reproductive avec nos usagers (NB : des
réfugiés au sens du CSIR) n'est sans nul doute
plus une question, car le besoin est évident.
Il s'agit vraiment d'un programme vital rendu
possible au sein de PROFA, et nous sommes
ravis de pouvoir y travailler ensemble avec
Migration&Intimité. »**

ILS ET ELLES TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE

**Françoise Besse, Formatrice d'adultes,
enseignante de français FLE et animatrice.
Bureau de l'intégration Vevey / Commission
d'intégration Villeneuve, Vaud :**

« Je pense que la collaboration fonctionne bien car nous avons une approche similaire. Nous partons, la plupart du temps, du besoin, de l'envie, de la curiosité des participant·e·s. C'est un moment d'échange où chacun apprend de l'autre, d'égal·e à égal·e, dans le respect de nos différences et où l'humour a sa place. Il y a aussi une question de posture et une façon de s'adresser aux participants·e·s que nous partageons. Y a-t-il besoin de préciser que nos échanges se font dans la bienveillance ? »

CHECKPOINT

Le Checkpoint est un centre de santé sexuelle, psychique et sociale, dédié aux hommes qui ont des relations sexuelles avec des hommes, aux personnes trans et à leurs partenaires. Fin juin 2017, il fêtait ses 5 ans de création ! Nous avons eu le plaisir d'accueillir une cinquantaine de personnes pour célébrer ce moment important.

Zoom sur les animations de groupes

- L'Atelier : « Un espace qui permet de donner forme à l'expérience qui précède la connaissance de soi et des autres. »
- Envih : « Un espace d'échange essentiel pour une prise de parole solidaire et en toute confidentialité à destination des personnes vivant avec le VIH. »

Appel Rapide, un projet pilote

Depuis janvier 2017 et jusqu'à décembre 2018, nous menons un projet de dépistage VIH avec le soutien financier de la Commission de Promotion de la santé et de lutte contre les addictions. C'est un travail de proximité, à la fois sur place et hors les murs, qui se déploie dans les cantons de Vaud et de Genève. Son but est d'évaluer un nouveau processus d'entretien et de déterminer les profils des bénéficiaires en vue de contribuer à la stratégie nationale de l'OFSP pour une meilleure protection des individus en matière de santé sexuelle.

ILS ET ELLES TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE

Elliot, usager du pôle trans*

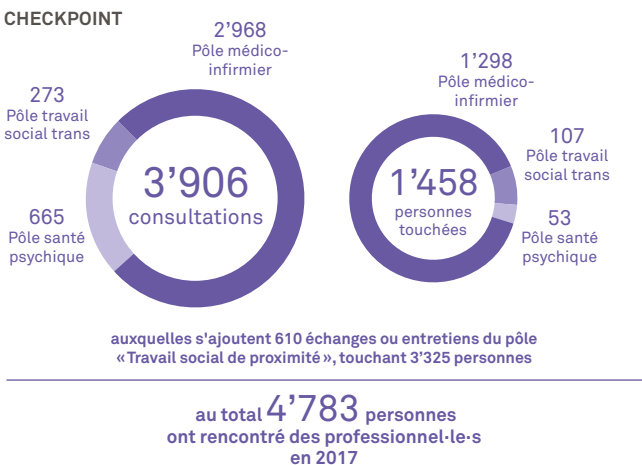
« Pour moi, le checkpoint a été un énorme soutien lors de ma transition. Je me suis tout de suite senti compris et grâce à ce contact, j'ai pu obtenir des réponses à mes interrogations et ainsi me construire petit à petit ! J'ai également pu avoir le soutien d'un intervenant lors de mon coming-out là où je fais mes études, chose qui m'a beaucoup touché, et qui m'a permis de me sentir plus à l'aise dans mon quotidien. »

Vanessa Christinet,
Médecin responsable du Checkpoint

« La possibilité de prescrire la PrEP (prophylaxie préexposition) change complètement la façon de faire de la prévention chez les HSH. Elle permet d'aborder de façon détaillée et légitime la vie sexuelle de chacun et d'élaborer des stratégies constructives de réduction des risques adaptées à chaque situation. Cela contribue à une vraie évolution de notre métier de spécialistes en santé sexuelle et permettra sans doute de restreindre durablement l'épidémie de VIH au sein de notre groupe. »

2017 en chiffres

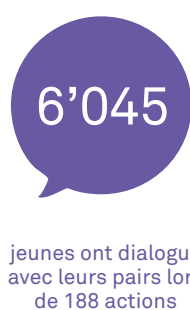
Plus d'infos sur profa.ch



MIGRATION & INTIMITÉ



GEORGETTE IN LOVE



Conseil en périnatalité AU PLUS PROCHE DES FUTURS PARENTS ET DES PARENTS



L'entretien périnatal personnalisé offre un espace de parole et d'écoute pour tout aborder autour de la naissance aussi bien dans sa dimension émotionnelle que dans la dynamique parentale, en tenant compte des ressources et besoins des femmes enceintes, pères ou partenaires (familles Arc-en-ciel).

Il permet d'anticiper et de réduire les incertitudes liées à cette étape de vie.

Des contenus pour tous les profils

Sur la base des résultats de l'enquête de satisfaction de notre clientèle, nous avons renforcé notre présence sur les réseaux sociaux (Facebook en particulier) pour communiquer directement avec les futurs parents. Nous privilégions les contenus courts, simples, utiles et des thématiques comme les 3 premiers mois de la grossesse, les pères, « femme enceinte et travail » ou encore l'allaitement qui sont les sujets qui préoc-

Paroles d'expert.e.s : Corinne Bircher Giroud, extrait, Point Fort, La périnatalité, entre santé et social, Actualités Sociales, No 64, 09-2016)

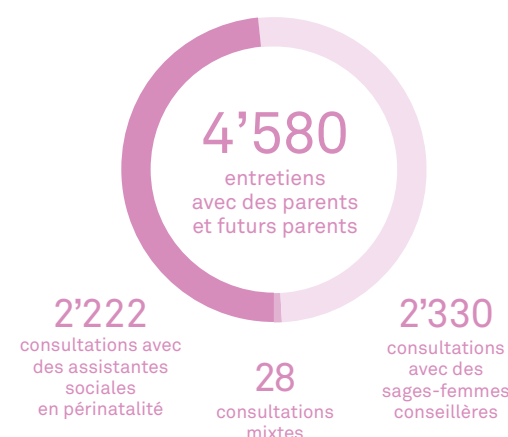
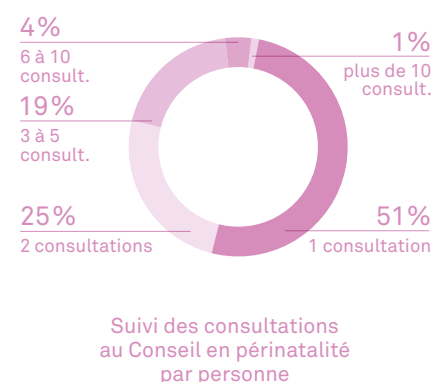
Éthique de la prise en charge

« Et il ne faut surtout pas oublier que l'intérêt doit être porté sur l'enfant. La multiplicité des regards est utile à la famille. Aussi, le travail interdisciplinaire doit être autre chose que de l'échange d'informations entre intervenants. Il doit permettre la cohérence de la prise en charge dans une dimension éthique. »

cupent le plus nos publics. Chaque mois, plusieurs contenus ont été postés sur la page Facebook PROFA et ont fait l'objet de commentaires ou partages sur les réseaux sociaux.

2017 en chiffres

Plus d'infos sur profa.ch



2'222

personnes ont bénéficié du Conseil en périnatalité

Un accueil adapté et optimisé

Nous avons également réorganisé l'agenda des rendez-vous en intégrant une « permanence téléphonique » (une fois par semaine) par les assistantes sociales en périnatalité, afin de répondre aux questions des mères, pères ou futurs parents qui arrivent à la réception. Ces questions sont souvent en lien avec leur situation personnelle (travail, assurances sociales, recon naissance en paternité, rupture ou séparation, etc.) et elles méritent une réponse rapide, une orientation ou simplement d'engager les démarches avant le rendez-vous prévu. Cette prestation téléphonique est testée aussi par les sages-femmes conseillères.

Nous adaptons nos horaires d'ouverture aux travailleurs et travailleuses.

Paroles d'expert.e.s : Marisa Cittadini, Point Fort, la périnatalité, entre santé et social (Interview par Renata Vujica)

Le travail en tandem avec les assistantes sociales au Conseil en périnatalité

« Nous sommes vraiment dans les mêmes locaux. On essaie d'avoir des horaires communs pour pouvoir parler des situations. Nous avons aussi un dossier informatique commun, et sommes complètement transparentes l'une par rapport à l'autre. On reçoit parfois des informations que l'autre ne reçoit pas, et cela apporte beaucoup de les mettre en commun. Ce sont deux regards différents mais complémentaires. »

ILS ET ELLES TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE

Témoignage d'un père en consultation avec la sage-femme conseil PROFA, Facebook PROFA.

« Ce qui me tracasse, c'est de savoir si ma femme va toujours être obnubilée comme cela par le bébé après la naissance... parce que là c'est de la folie. Elle regarde le film de l'échographie en boucle et je n'existe plus... non, je rigole mais c'est un peu comme cela quand même. »

5 extraits tirés de l'enquête de satisfaction

« J'ai apprécié l'entretien très personnalisé, les sages-femmes conseillères et assistantes sociales qui prennent vraiment la peine d'orienter l'entretien selon nos préoccupations. La gratuité pour un service très compétent permet à tout un chacun d'y avoir accès. »

« J'ai beaucoup apprécié l'accueil, la gentillesse et l'écoute portés à mon égard. Le fait d'avoir une personne d'expérience et professionnelle dans son domaine m'a rassurée. L'ambiance était chaleureuse et je me suis sentie à l'aise avec la sage-femme conseillère. Malgré mes émotions face à mon vécu, j'ai apprécié tout particulièrement son écoute, ses encouragements et sa manière humaine et conciliante de parler avec moi et de m'informer. J'ai vraiment ressenti de la confiance et vécu un moment positif pour la suite. »

« J'ai beaucoup apprécié l'accueil. L'assistante sociale a été très douce et à l'écoute. Je me suis vite sentie à l'aise alors que c'était un entretien que j'appréhendais un peu étant donné que j'ignorais ce qui allait en découler. Mais au final, cela s'est bien déroulé et je suis repartie avec les réponses à mes questions. »

« Le fait d'avoir pu aborder autant les angoisses et le côté psychologique de la grossesse que le côté pragmatique de l'accouchement m'a vraiment convenu. »

« La sage-femme conseillère a plus le temps pour écouter le vécu, elle est plus ouverte à des situations difficiles dans le couple. Il y a aussi la possibilité de partager son vécu, ses émotions, ses craintes. C'est différent de ce que propose la sage-femme indépendante qui a été là pour la grossesse et le bébé, mais moins pour parler des problèmes non médicaux liés à la grossesse. »

Consultation de couple et de sexologie

DEUX MOTS-CLÉS : ÉCOUTE ET BIENVEILLANCE

La consultation de couple et de sexologie de PROFA offre un espace d'écoute et de réflexion à toute personne ou tout couple qui en aurait besoin. Elle propose des consultations de conseil et de thérapie de couple et des consultations psycho-sexologiques en couple ou en individuel. Nos accompagnements peuvent intervenir à tous les stades du cycle de vie de chacun-e ou du couple.

Paroles d'expert·e·s : Vanessa Aurilia

« Lorsque j'ai assisté la première fois à un premier entretien à la CCS, cela m'a conforté dans l'idée que la thérapie de couple est un travail passionnant. En plus de cela, pouvoir apprendre au sein d'une équipe aussi expérimentée, bienveillante et disponible pour moi contribue à la richesse de mon stage. »

Des projets spécifiques pour les publics singuliers

La consultation de couple et de sexologie s'engage à respecter les spécificités des minorités sexuelles (lesbiennes, gays, bisexuel·le·s, transgenres). Pour renforcer nos savoir-être et savoir-faire en la matière, nous avons entrepris un partage d'expériences autour des spécificités relationnelles, sexuelles, parentales, avec nos partenaires spécialisés sur les questions LGBT. Cela nous permettra de mieux accueillir les couples et les personnes des groupes LGBT, qui se définissent comme à la fois « semblables et différents » des autres couples.

Paroles d'expert·e·s : Anne-Dominique Spertini

« Me sentir en alliance avec les couples et chercher avec eux à élargir le champ des possibles pour leur permettre de créer des interactions positives et sécurisantes me tient à cœur. »

Grace à une collaboration de longue date avec la Ligue Vaudoise contre le Cancer, nous avons pu intervenir dans le cadre du projet *Midi de Pépinet* auprès de couples touchés par le cancer. Dans un climat de confiance et de bienveillance, les participant·e·s ont pu s'exprimer librement sur leur vécu et leur ressenti. Partir de la réalité des participant·e·s a permis à chacun-e de se sentir concerné-e et moins seul-e devant les difficultés. De tels échanges et la confrontation avec le témoignage de ses pairs crée un sentiment d'appartenance.

Paroles d'expert·e·s : Anne-Sylvie Repond

« J'apprécie la richesse de notre travail profondément en lien avec l'humain dans sa complexité, son infinie diversité. J'éprouve également de la gratitude envers les client·e·s pour la confiance avec laquelle ils et elles nous ouvrent les portes de leur espace intime. »

Accompagner les couples qui sont également parents

Notre équipe participe depuis trois ans, avec d'autres centres spécialisés en Suisse romande, à l'étude sur l'Intervention Systémique Brève Intégrative, soutenue par le Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS), et menée par l'Institut de Psychologie de l'Université de Lausanne et le Département de psychiatrie du Centre Universitaire Hospitalier Vaudois (CHUV). Son but : étudier la pertinence de développer une thérapie spécialement dédiée aux couples qui sont également parents. Dans le cadre de ce partenariat, nous réfléchissons à la meilleure manière d'accompagner ces couples.

Paroles d'expert·e·s : Pauline N'Dondo

« Des collègues avec qui se questionner sur la pratique clinique du couple, avec qui s'enrichir, affiner les interventions, tout cela dans un cadre chaleureux : voilà ce que représente l'équipe de la CCS pour moi ! »

l'équipe CCS c'est : 13

ILS ET ELLES TÉMOIGNENT DE LEUR EXPÉRIENCE

« Lors de la séance précédente, cela a été utile pour moi de vraiment écouter mon partenaire et de sentir cette émotion juste, chez lui. Émotion qui est finalement proche de mon ressenti. Ça m'a apaisé et a fait retomber mon anxiété de voir que nous sommes ensemble dans cette aventure. »

« Depuis que nous sommes venus à PROFA, nous faisons plus attention à la manière d'entrer en contact l'un avec l'autre et à l'impact de ce que nous nous disons sur notre relation. Nous avons compris qu'il n'est pas utile de tout se dire. »

« Nous avons le sentiment, après ces séances, d'avoir compris ce qui a amené cette crise dans notre couple. »

Ce travail a permis de porter un autre regard sur ce qui nous lie et ce qui parfois nous sépare. »

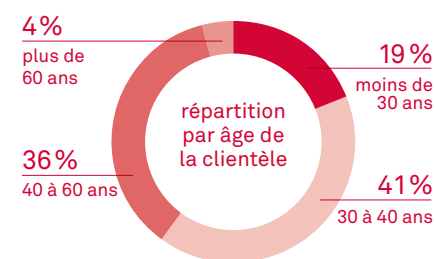
« En parlant hier soir de ce que nous avait apporté les séances jusqu'ici, nous étions d'accord pour dire que nous avons trouvé un espace pour se parler à nouveau tranquillement, sans que la tension monte tout de suite »

« Nous avons souvent eu ces échanges en boucle à la maison, et pourtant lorsque nous en parlons en séance en votre présence, nous sentons que nous avançons vers un apaisement. »

« L'espace non jugeant des consultations de couple nous a permis de nous parler calmement, de contenir le conflit potentiel, de cheminer vers une meilleure compréhension de ce qui se jouait dans notre relation et vers une acceptation de notre nouvelle situation. »

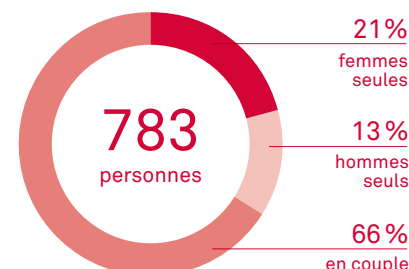
2017 en chiffres

Plus d'infos sur profa.ch



1'807 consultations ayant touché

783 personnes



Centre LAVI

ENFANTS PLACÉS, UNE MISSION SI PARTICULIÈRE

Le centre LAVI est un centre de consultation et d'aide aux victimes d'infraction. Initialement basé à Lausanne, il s'est doté progressivement d'une antenne sur Yverdon puis d'une autre à Aigle, dans le but de couvrir au mieux le territoire vaudois.

ILS ET ELLES TÉMOIGNENT À TRAVERS NOS EXPERT·E·S

« D'autres ont décidé à ma place »
Une réalité relatée par P. Jaquier,
un intervenant LAVI

« J'ai 21 ans et je m'appelle Virginie¹. Les hommes, je les aime bien et je n'ai jamais eu de problème avec eux. Mon histoire, que je vais vous raconter, a été en partie écrite par un ou deux inconnu(s). Je ne le sais même pas ! Je suis de nature à faire confiance.

Il y a 3 mois, je fêtais l'anniversaire d'une copine, en boîte. Nous étions quatre filles. Des hommes se sont mêlés à nous. Normal quoi. Nous avons bu ensemble, chanté, dansé.

Quelle richesse dans ces rencontres. Nous avons accompagné ces personnes en recherche de leur passé, dans la lecture des archives (je remercie l'excellent travail accompli par les Archives cantonales de notre canton et l'humanisme avec lequel il a été accompli). Que d'émotions au travers des découvertes, bien souvent tristes, mais pas tout le temps... comme ce joli dessin d'enfant. Nous passons des larmes aux larmes avec quelques moments de rire et nous en ressortons tout retournés.

Cette mission touche à sa fin, plus de 500 vaudois·e·s ont pu présenter, avec notre aide, une demande de contribution de solidarité au sens de la Loi fédérale sur les mesures de coercition à des fins d'assistance et les placements extrafamiliaux antérieurs à 1981 (LMCFA) à Berne.

Devant cette mission, l'équipe du centre LAVI a développé rapidement les compétences nécessaires, techniques, humaines et émotionnelles. Nous avons rempli la mission d'accompagner ces victimes dans ces démarches de reconnaissance et de réparation, bien partielle.

Fin 2018, mon service aura terminé ce mandat et continuera à se concentrer sur sa mission première, l'aide aux victimes LAVI. »

Je me suis absentée à un moment pour me rendre aux toilettes. Normal aussi. À mon retour au bar j'ai fini ma bière. Il me reste le souvenir de deux hommes. L'un s'appelait ou se faisait appeler Marco et l'autre Dan, je crois. Ils m'ont proposé de me raccompagner pour qu'il ne m'arrive rien.

Entre ce moment et l'instant où j'ai été réveillée, adossée que j'étais à la porte d'entrée de mon immeuble par un policier, c'est le blackout ! J'avais un sein à l'air, mon soutien-gorge dégrafé et mon t-shirt en partie déchiré. Je n'avais plus mon pull. J'avais aussi des bleus sur les bras et une coupure sur le genou qui avait tâché mon pantalon. J'étais confuse, absente. Autour de moi mon vomi sentait encore très fort.

La police m'a emmenée à l'hôpital pour des examens, notamment toxicologiques, qui révélèrent une prise de GHB et un taux d'alcool de 1,2 pour mille. Petit à petit, j'ai eu quelques flashbacks comme une main dans mon dos, l'ombre d'un homme à côté de moi. J'ai revomi aux urgences. J'avais honte.

On a découvert du sperme séché sur ma jambe. Je me suis renseignée. Le GHB est une drogue qui excite et amnésie. GHB et alcool peuvent conduire à une perte de connaissance. En plus des vomissements, j'avais aussi des vertiges.

J'ai déposé une plainte pénale, contre inconnu(s), qui a été classée, faute d'avoir pu le(s) identifier.

Ne pas savoir ce qui s'est passé entre le moment où je suis sortie du bar et celui où la police m'a retrouvée en bas de mon immeuble est très dur. Je me fais plein d'histoires. Je ne sais pas quoi penser de ce qui ne dépendait pas de moi ...

Le Centre LAVI m'a orientée vers une psychologue. Avec elle, je cherche des réponses. J'ai besoin de ne pas rester bloquée dans mes questions. »

¹Prénom d'emprunt

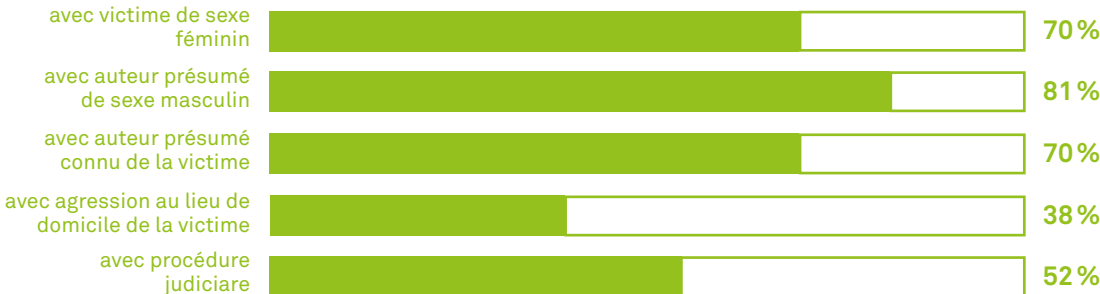
2017 en chiffres

Plus d'infos sur profa.ch



Répartition des victimes selon la personne ou l'organisme qui les a orientées vers le Centre LAVI

2'853 dossiers LAVI



Services et projets internes à usage externe

GRI, GROUPE DE RÉFÉRENCE INTERNE



Le GRI a pour mission d'évaluer et de recenser toutes les situations évoquant un abus sexuel, une maltraitance (Loi sur la protection des mineurs) ou une infraction à la Loi sur la majorité sexuelle. Les situations d'évocation de violence ou d'abus sexuel par les personnes majeures sont aussi recensées.

Le GRI conseille et soutient les collaborateur-trice-s dans des situations parfois émotionnellement très impliquantes et fait des recommandations à la Direction pour la gestion de ces situations.

En 2017, le GRI a répertorié 130 situations. 76 ont été traitées en séances, 26 concernaient des élèves ayant eu un cours d'éducation sexuelle (école obligatoire ou enseignement spécialisé), 44 concernaient des mineur-e-s venue-e-s en consultation de santé sexuelle. Les autres situations concernent des personnes majeures venues à la consultation de santé sexuelle.

INFORMATIQUE



Deux professionnel-le-s (taux global de 140%) s'occupent quotidiennement de la gestion courante de tout ce qui touche à l'informatique, soit l'installation de nouveau matériel, la téléphonie, la gestion des pannes et des demandes des utilisateur-trice-s, pour plus de 150 postes de travail répartis sur 11 lieux de consultation et 6 sites hospitaliers.

En 2017, des travaux ont été conduits pour améliorer la sécurité informatique, implémenter des serveurs virtuels, appuyer la mise en place du dossier client informatisé ainsi que pour créer des programmes informatiques spécifiques à certains services. Du «sur mesure» très apprécié!

TRANSMISSION DE SAVOIRS



Les professionnel-le-s de PROFA interviennent dans de nombreuses formations de base, de perfectionnement ou de formations continues au sein de diverses hautes écoles et auprès de partenaires ainsi qu'à l'interne. Une manière pour nous de contribuer à l'enrichissement des savoirs de la collectivité, de les partager, afin de sensibiliser les professionnel-le-s d'autres domaines d'activité à nos thématiques spécifiques.

PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS À 31 REPRISES EN 2017



De belles opportunités d'utiliser la caisse de résonance des journaux, revues, radios, TV pour diffuser nos messages et notre expertise; une façon aussi de faire connaître nos prestations au grand public.

SANTÉ AU TRAVAIL



Notre infirmière de santé au travail est à la disposition de toutes et tous à PROFA, quel que soit son niveau hiérarchique. Son soutien et son accompagnement sont destinés à prévenir et soulager les maladies et accidents professionnels. Ergonomie, accompagnement et soutien aux collaborateur-trice-s en arrêt maladie/accidents de longue durée, suivi des collaboratrices dans le cadre de leur grossesse, vaccinations contre la grippe, prévention des risques biologiques, sensibilisations en matière de premiers secours: les activités sont nombreuses et primordiales pour la santé de chacune et chacun.

ETUDES EN COURS DANS LES SERVICES



PROFA a participé en 2017 à 6 études comme partenaire de terrain avec des hautes écoles spécialisées et des universités. À noter qu'un service (le Conseil en périnatalité) a mené une étude interne, enquête de satisfaction auprès de sa clientèle.

BIBLIOTHÈQUE



Même si vous ne travaillez pas à PROFA, vous serez agréablement accueilli-e-s par notre bibliothécaire le mercredi après-midi et le jeudi matin. Le lieu reste accessible tous les jours ouvrables.

À l'interne, ce service s'occupe aussi d'approvisionner nos services et centre PROFA de nos flyers et autres outils de communication mais aussi d'envois de documentations à l'externe.

Le coup de cœur du comité de lecture de l'été 2017: *N'essuie jamais de larmes sans gants* de Jonas Gardell, publié aux éditions Gaïa.

Le coup de cœur du comité de lecture de l'automne 2017 a été décerné à Caroline Dayer pour *Le pouvoir de l'injure* aux éditions de l'aube.

Les RDV PROFA

Le succès de la formule transverse des rencontres RDV offre l'occasion aux professionnel-le-s de PROFA de, non seulement, se nourrir des nouvelles recherches en cours sur des thèmes divers, mais aussi de faire évoluer la pratique sur le terrain et ainsi d'améliorer l'accompagnement des personnes suivies en consultation.

L'ouverture aux professionnel-le-s du réseau médico-psycho-social travaillant dans le domaine de la santé, voire à des étudiant-e-s, permet de développer des liens plus proches, de réseauter avant ou après autour d'une collation offerte.

5 «RDV PROFA» ont eu lieu en 2017, réunissant 163 personnes (dont 43 personnes externes à PROFA).

- **Dire ou taire le VIH aux partenaires sexuels: les enjeux du dévoilement chez les femmes Africaines séropositives en Suisse** (étude, Université de Fribourg),
- **Amour, sexualité et violences au sein des jeunes couples: état des lieux et perspectives** (étude MSc, IUMSP, CHUV)
- **Poursuivre l'allaitement quand on recommence le travail. Quels enjeux?** (étude M.E.R, IUMSP, CHUV)
- **Faire confiance: l'omission du préservatif lors des rapports hétérosexuels occasionnels. Le cas des jeunes issus de la migration latino-américaine en Suisse** (étude HETS-FR, Université de Fribourg)
- **Définir et traiter les «troubles» du désir féminin: une histoire de la sexologie médicale à Lausanne (années 1950 à nos jours)** (études sociales des sciences et de la médecine au STSLab (Université de Lausanne), CIE)

Les finances

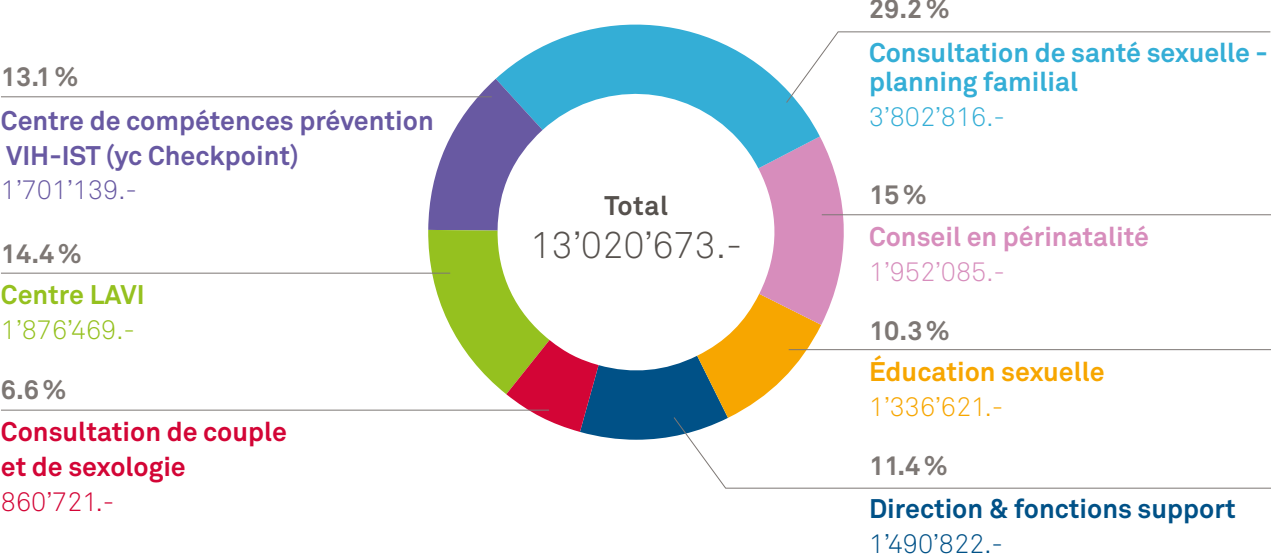
COMPTE D'EXPLOITATION DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2017

CHARGES	2017	2016	PRODUITS	2017	2016
Charges directes prestations	13'408'852	12'702'822	Produits d'exploitation	14'568'692	14'193'243
Charges de personnel	10'547'407	9'737'378	Contributions publiques	12'037'855	11'525'853
Autres charges	2'861'445	2'965'445	Prestations facturées	2'569'055	2'742'587
			Pertes sur débiteurs	-51'631	-31'637
Charges administratives	1'490'728	1'554'710	Résultat financier	13'413	-43'560
Charges de personnel	1'007'092	1'117'547			
Autres charges	483'636	437'163	Utilisation Capital de l'organisation	175'520	17'294
			Utilisation des Fonds	148'687	46'656
Excédent de recettes	-6'681	-339			
	14'892'899	14'257'193		14'892'899	14'257'193

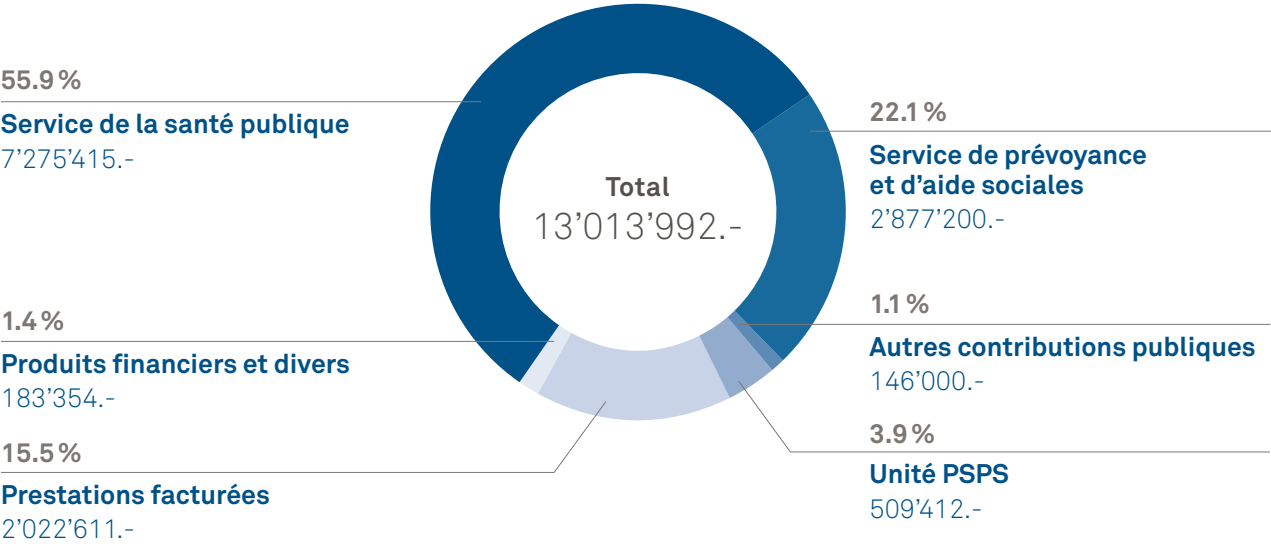
BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2017

ACTIF	2017	2016	PASSIF	2017	2016
Actifs circulants	2'327'025	2'333'287	Fonds étrangers	2'522'123	2'328'051
Liquidités et titres	1'332'151	1'722'735	Capitaux étrangers à court terme	1'211'152	868'394
Créances	751'134	492'142	Capitaux de fonds (fonds affectés)	1'310'971	1'459'657
Actifs de régularisation	243'741	118'509			
Actifs immobilisés	815'177	796'944	Fonds propres	620'079	802'280
Immobilisations	815'177	796'944	Capital libre (généré)	46'654	46'994
			Fonds libre	57'539	35'000
			Fonds attribués	522'567	720'626
			Résultat de l'exercice	-6'681	-339
Total de l'actif	3'142'202	3'130'331		3'142'202	3'130'331

CHARGES DE FONCTIONNEMENT PAR SERVICE



FINANCEMENTS D'EXPLOITATION



LE BILLET DE LA PRÉSIDENTE

Vous allez découvrir au travers de la lecture de ce rapport d’activité la richesse et la diversité des différents services de PROFA.

C’est bien parce que nous considérons que ces missions sont essentielles que le comité directeur s’engage pour accompagner la direction de PROFA et que nous mettons nos différentes expertises et compétences au service de la Fondation afin de soutenir le travail quotidien, mais aussi de nous inscrire dans une dimension stratégique pour faire face aux perspectives du futur. La gestion d’une institution de la taille de PROFA est une entreprise complexe. Pour assurer un mode de gouvernance plus efficace, nous avons décidé d’engager de nouvelles forces à la direction et nous nous réjouissons d’accueillir prochainement M^{me} Lasserre. Dans cet esprit, nous saluons l’arrivée de M^{me} Arbel en mars 2018 comme cheffe du service de l’éducation sexuelle, qui remplace M^{me} Despland partie en retraite anticipée fort méritée.

Les prestations proposées, les actions développées, les projets mis en œuvre témoignent tous du dynamisme de la Fondation et de l’adéquation entre les services proposés et les besoins des populations concernées. Celles-ci sont au centre de nos préoccupations. De ce point de vue, nous remplissons largement nos différentes missions et nous ne pouvons le faire que parce que nous sommes, dans la quotidienneté, soutenu·e·s par des professionnel·le·s compétent·e·s et engagé·e·s, quelles que soient leurs activités au sein de PROFA. C’est ce professionnalisme et cet engagement que le comité directeur de PROFA souhaite ici pouvoir mettre en évidence. Alors un chaleureux merci, car c’est grâce à l’ensemble du personnel que nous pouvons être fier·ère·s des activités et des projets mis en œuvre. Ceux-ci ne sont possibles également que grâce aux soutiens constants de nos financeurs, le Département de la santé publique et de l’action sociale et le Département de la formation, de la jeunesse et de la culture. Nous travaillons avec eux dans la plus grande transparence et dans une proximité importante qui permet d’assurer la pérennité du travail et des différentes prestations mises en œuvre. Nous remercions très sincèrement ces différents services de leur soutien.

Pour le comité directeur,
Viviane Prats, Présidente de PROFA

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL DE FON- DATION ET COMITÉ DE DIRECTION À FIN 2017

M^{me} Claire ATTINGER DOEPPER
M^{me} Ariane AYER
M^r Sylvan BERRUT
M^{me} Sylvia BONANOMI-SCHUMACHER
M^{me} Stéphanie BOOTH*
M. Pascal BREGNARD
M^{me} Anne BURRI
M^{me} Karine CLERC
M. Alexandre FARIN
M. Raphaël GERBER*
M. Jean-Pierre GERVASONI
M. Lionel GONTHIER*
M^{me} Isabelle JAKES*
M^{me} Bastienne JOERHEL
M. Jean-Daniel KRÄHENBÜHL
M. Yves KÜHNE
M^{me} Stéphanie LOCICIRO*
M^{me} Christelle LUISIER
M. Pierre-André MICHAUD
M. Franck PEREZ*
M^{me} Léonore PORCHET*
M^{me} Viviane PRATS*
M. Laurent ROCHAT
M^{me} Myriam ROMANO-MALAGRIFA
M^{me} Rebecca RUIZ
M. Jean-François TOLSA
M. Laurent WEHRLI

* Membres du Comité de direction

REMERCIEMENTS

- Aux services de l’Etat, SSP, SPAS et SESAF pour la confiance qu’ils nous témoignent en subventionnant nos prestations
- Aux communes qui nous soutiennent financièrement, accueillent nos centres et relaient l’existence de nos prestations auprès de la population
- À l’OFSP et l’Aide Suisse contre le Sida (ASS) qui nous confient des mandats
- À la Commission de promotion de la santé et de lutte contre les addictions (CPSLA), pour le financement du projet pilote « Appel Rapide »
- Aux donatrices et donateurs, institutions, fondations et personnes privées, pour leur soutien indéfectible
- Au Conseil de Fondation et au Comité de Direction, pour son appui continu
- À toutes les institutions partenaires, pour le partage de projets, de prestations, d’idées
- À toutes les personnes ayant bénéficié de nos prestations, ayant été en contact avec PROFA, pour leur confiance
- À toutes les collaboratrices et collaborateurs de PROFA, pour leur immense engagement et leur professionnalisme

